

**PENGARUH TERPAAN TAYANGAN “REPORTASE  
INVESTIGASI” TRANS TV TERHADAP KECEMASAN  
MASYARAKAT SLEMAN DI YOGYAKARTA**

**(Studi Eksplanatif Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase  
Investigasi Trans TV Episode “Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren  
Rekondisi” terhadap Kecemasan Masyarakat Dusun Gamping Lor,  
Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**oleh**

**ANTONIUS NOVRED TUMBUR SIREGAR**

**05 09 02846/ Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV  
terhadap Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta**  
(Studi Eksplanatif Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans  
TV Episode “Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi” terhadap  
Kecemasan Masyarakat Dusun Gamping Lor, Ambarketawang, Gamping,  
Sleman, Yogyakarta)

### SKRIPSI

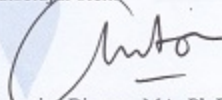
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh:

ANTONIUS NOVRED TUMBUR SIREGAR

No. Mhs: 05 09 02846/ KOM

disetujui oleh:



Drs. Mario Antonius Birowo, MA, Ph.D

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV terhadap Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Studi Eksplanatif Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV Episode "Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi" terhadap Kecemasan Masyarakat Dusun Gamping Lor, Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta)

Penyusun : Antonius Novred Tumbur Siregar

NIM : 05 09 02846

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada,

Hari/ Tanggal : Rabu, 16 Januari 2013

Pukul : 16.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Lantai 1 Gedung FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

Dr. Lukas Suryanto Ispandriarno, MA  
Penguji Utama

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D  
Penguji I

Yohanes Widodo, S.Sos., M.Sc  
Penguji II



FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Antonius Novred Tumbur Siregar

No. Mahasiswa : 05 09 02846

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV terhadap Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Studi Eksplanatif Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV Episode "Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi" terhadap Kecemasan Masyarakat Dusun Gamping Lor, Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 9 Januari 2013

Saya yang menyatakan,



Antonius Novred Tumbur Siregar

ANTONIUS NOVRED TUMBUR SIREGAR

No. Mhs: 05 09 02846/ KOM

**Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV  
terhadap Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta**  
(Studi Eksplanatif Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans  
TV Episode “Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi” terhadap  
Kecemasan Masyarakat Dusun Gamping Lor, Ambarketawang, Gamping,  
Sleman, Yogyakarta)

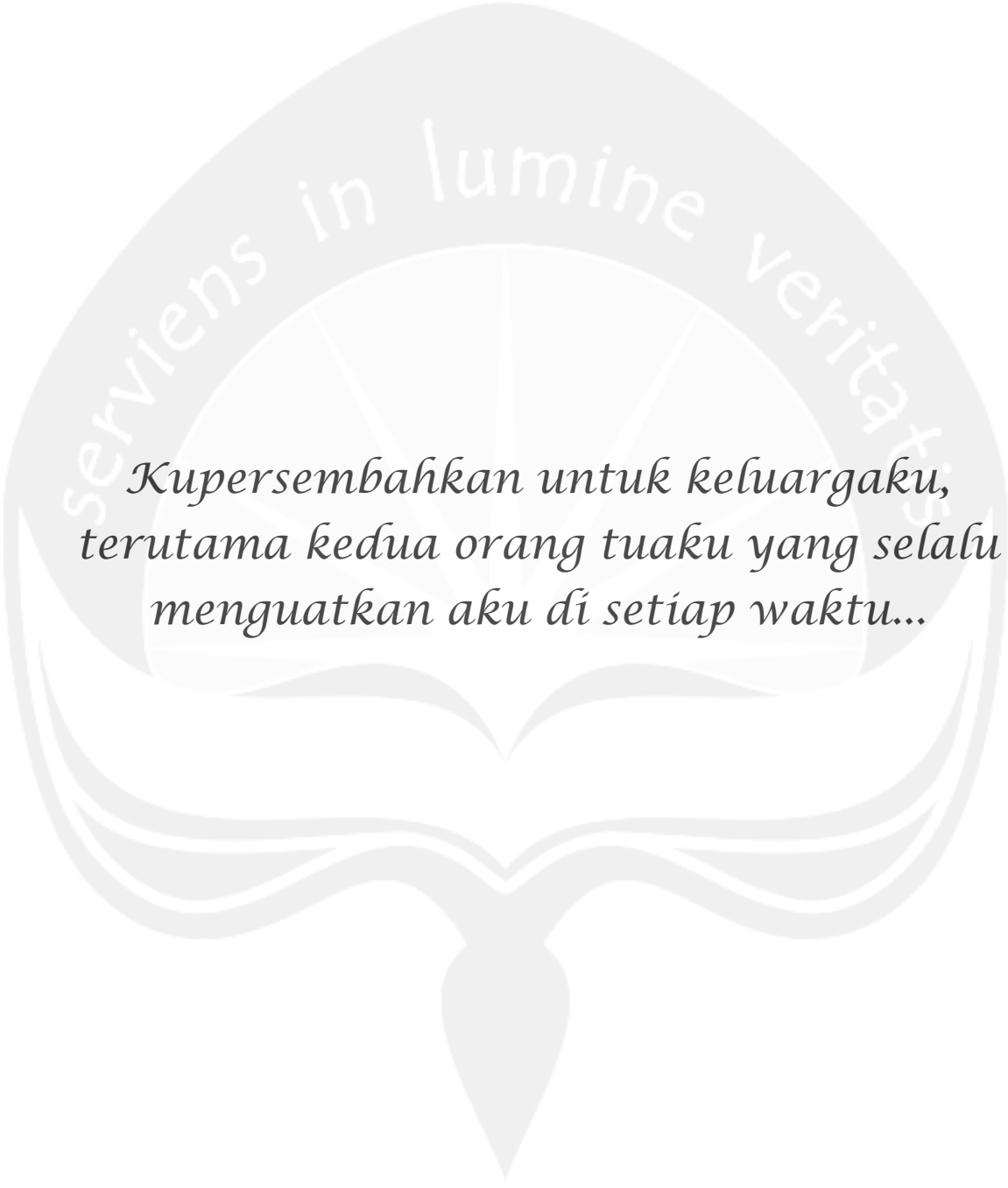
**ABSTRAK**

Siaran televisi saat ini telah menjadi suatu kekuatan yang sudah merasuk ke dalam kehidupan masyarakat. Berbagai macam jenis program acara disajikan oleh televisi. Program berita mengenai tindak kriminal merupakan salah satu tayangan yang digemari masyarakat saat ini. Hal itu karena apa yang ditayangkan dalam berita kriminal menyangkut kehidupan masyarakat sehari-hari. Reportasi Investigasi di Trans TV merupakan program acara yang menayangkan penelusuran secara mendalam bagaimana suatu kejahatan itu terjadi.

Dalam penelitian ini, penulis membahas mengenai pengaruh menonton tayangan Reportase Investigasi di Trans TV terhadap kecemasan masyarakat dengan teori jarum suntik sebagai teori utamanya. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai pedoman pengumpulan data. Kuesioner dibagikan kepada 100 responden sebagai sampel yang merupakan penonton tayangan Reportase Investigasi di Dusun Gamping Lor, Sleman, Yogyakarta. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan teknik regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh terpaan tayangan Reportase Investigasi Trans TV terhadap kecemasan masyarakat Dusun Gamping Lor. Namun, pengaruh yang terjadi termasuk sangat lemah (5,7%) karena kecemasan penonton lebih banyak dipengaruhi oleh variabel di luar variabel terpaan tayangan Reportase Investigasi. Melalui penelitian ini dapat dilihat bahwa penonton tayangan Reportase Investigasi bukanlah orang yang pasif yang dapat diterpa dengan mudah oleh media.

Kata kunci: Teori Jarum Suntik, Reportase Investigasi, Kecemasan



*Kupersembahkan untuk keluargaku,  
terutama kedua orang tuaku yang selalu  
menguatkan aku di setiap waktu...*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Sang Pemilik Hidup atas segala rahmat yang diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV terhadap Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Studi Eksplanatif Pengaruh Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV Episode “Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi” terhadap Tingkat Kecemasan Masyarakat Dusun Gamping Lor, Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta).

Penulis tertarik mengangkat topik tersebut untuk dijadikan judul penelitian berawal dari pengalaman pribadi penulis. Beberapa kali penulis sempat menonton tayangan Reportase Investigasi di Trans TV yang mengulas mengenai kecurangan/ kejahatan yang terjadi dalam kehidupan sehari-hari, seperti penjualan ayam tiren, pembiusan dan penipuan. Setelah menonton tayangan itu timbul kekhawatiran dalam benak penulis. Penulis khawatir jika apa yang ditayangkan di televisi akan terjadi juga di lingkungan tempat penulis tinggal. Kemudian timbul keingintahuan dalam benak penulis, apakah yang penulis rasakan juga dirasakan oleh orang lain yang menonton tayangan Reportase Investigasi. Untuk menjawab pertanyaan tersebut, penulis memutuskan mengangkat topik mengenai terpaan tayangan Reportase Investigasi untuk dijadikan judul penelitian. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberi sumbangan pengetahuan kepada siapapun yang membacanya.

Mulai dari penyusunan proposal skripsi, pelaksanaan penelitian di lapangan hingga mengolah hasil penelitian tentu saja banyak pihak yang membantu penulis. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus** dan **Bunda Maria** yang telah mendampingi penulis dan selalu memberi kekuatan di saat penulis terpuruk.



2. Almarhum bapak, walaupun tidak dapat menyaksikan anak pertamanya bergelar S1 tapi penulis yakin di surga bapak tahu anaknya telah lulus.
3. Mamak yang selalu berjuang demi kelancaran studi penulis. Terima kasih atas doa-doanya tiap malam sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
4. Beni dan Butet yang telah menjadi adik yang spesial. Terima kasih telah membantu proses pendewasaan penulis.
5. Veronika Yasinta, kekasih yang setia mendampingi dan tidak lelah mengingatkan penulis untuk membuang jauh rasa malas agar skripsi ini cepat selesai. *My Little Princess Tay, thank you for your support.*
6. Bapak Antonius Birowo selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas kesabaran dalam membimbing serta motivasinya sehingga penulis dapat semangat lagi untuk menyelesaikan proses penulisan skripsi.
7. Bapak Lukas Ispandriarno dan Bapak Yohanes Widodo alias Mas Boi selaku dosen penguji utama dan penguji II. Terima kasih atas evaluasi-evaluasi pada saat pendadaran sehingga dapat menjadi masukan bagi penulis tentang proses penelitian yang benar.
8. Bapak, ibu Staf Tata Usaha FISIP UAJY yang membantu dalam proses penelitian ini.
9. Bapak Zairin Noor selaku Kepala Dusun Gamping Lor yang telah membantu penulis mendapatkan data untuk mendukung penelitian ini.
10. Bulik Nanik, Bulik Atun, Bulik Yanti, Budhe Yuyun, Om Nano, Om Nug dan saudara-saudaraku yang lain. Terima kasih telah mendukung penulis dengan beragam cara.
11. Tim 9 (Dika, Wiwin, Ricky, Hila, Ajeng, Ncum, Caty) yang selalu menyemangati penulis agar segera menyelesaikan skripsi. Aku segera menyusul kalian teman!



12. Teman-teman Student Staff Perpustakaan UAJY yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaannya.
13. Teman-teman seperjuangan di Mabes Sidoarum (Reza, Pindho, Harry, Agus Suarez, Dimas, Kelly dan Agusly). Ayo raih mimpi-mimpi kita!
14. Teman-teman seperjuangan di kontrakan Concat (Hendy, Mike, Joze, Pippo dan Happy). Terima kasih atas tumpangannya selama proses penulisan skripsi ini.
15. Dan terakhir semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungannya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon pembaca sekalian berkenan memberikan kritik yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Yogyakarta, 9 Januari 2013

Antonius Novred Tumbur Siregar

## DAFTAR ISI

|                           |      |
|---------------------------|------|
| Halaman Judul .....       | i    |
| Halaman Persetujuan ..... | ii   |
| Halaman Pengesahan .....  | iii  |
| Halaman Pernyataan .....  | iv   |
| Abstraksi .....           | v    |
| Halaman Persembahan ..... | vi   |
| Kata Pengantar .....      | vii  |
| Daftar Isi .....          | x    |
| Daftar Tabel .....        | xiii |
| Daftar Gambar .....       | xvi  |
| Daftar Lampiran .....     | xvii |

## BAB I PENDAHULUAN

|   |    |
|---|----|
| A. Judul Skripsi .....                        | 1  |
| B. Latar Belakang .....                       | 1  |
| C. Perumusan Masalah .....                    | 8  |
| D. Tujuan Penelitian .....                    | 8  |
| E. Kerangka Teoritik .....                    | 8  |
| 1. Teori Jarum Suntik atau Teori Peluru ..... | 8  |
| 2. Terpaan Media .....                        | 11 |
| 3. Efek Komunikasi Massa .....                | 13 |
| 4. Berita .....                               | 16 |

|   |    |
|---|----|
| F. Kerangka Konsep .....  | 19 |
| 1. Terpaan Tayangan Reportase Investigasi/ Laporan Penyidikan ..... | 19 |
| 2. Kecemasan .....  | 20 |
| G. Hipotesis .....  | 22 |
| H. Definisi Operasional .....                                       | 23 |
| I. Metodologi Penelitian .....                                      | 30 |
| 1. Metode Penelitian .....  | 30 |
| 2. Jenis Penelitian .....   | 31 |
| 3. Sumber Data .....  | 32 |
| 4. Populasi .....   | 32 |
| 5. Teknik Penarikan Sampel .....                                    | 33 |
| 6. Uji Validitas .....  | 35 |
| 7. Uji Reliabilitas .....   | 36 |
| 8. Uji Koefisien Reprodusibilitas dan Skalabilitas .....            | 36 |
| 9. Analisis Statistik Deskriptif .....                              | 37 |
| 10. Analisis Korelasi .....   | 37 |
| 11. Analisis Regresi .....  | 38 |

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Gambaran Lokasi Penelitian ..... | 40 |
| 1. Peta Wilayah .....               | 40 |
| 2. Gambaran Dusun Gamping Lor ..... | 41 |
| 3. Penduduk .....                   | 42 |
| 4. Pembinaan RT dan RW .....        | 43 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 5. Ketersediaan Media .....    | 43 |
| 6. Fasilitas Umum .....        | 44 |
| B. Trans TV .....              | 44 |
| 1. Gambaran Singkat .....      | 44 |
| 2. Reportase Investigasi ..... | 46 |

### **BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                  | 49 |
| 1. Uji Validitas .....                                   | 49 |
| 2. Uji Reliabilitas .....                                | 52 |
| B. Uji Koefisien Reprodusibilitas dan Skalabilitas ..... | 53 |
| C. Analisis Statistik Deskriptif .....                   | 55 |
| 1. Distribusi Frekuensi .....                            | 69 |
| D. Analisis Korelasi .....                               | 71 |
| E. Analisis Regresi .....                                | 73 |
| F. Pembahasan .....                                      | 76 |

### **BAB IV PENUTUP**

|                      |    |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan .....  | 81 |
| B. Saran .....       | 82 |
| Daftar Pustaka ..... | 84 |
| Lampiran .....       | 87 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| TABEL 1 Rating Program Berita Bulan Mei 2009 .....  | 3  |
| TABEL 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 42 |
| TABEL 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kepala Keluarga .....   | 42 |
| TABEL 4 Pembinaan RT dan RW .....   | 43 |
| TABEL 5 Hasil Uji Validitas Dimensi Frekuensi dan Durasi Variabel<br>Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) .....  | 50 |
| TABEL 6 Hasil Uji Validitas Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di<br>Yogyakarta (Y) .....  | 51 |
| TABEL 7 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Frekuensi dan Durasi Variabel<br>Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) .....   | 52 |
| TABEL 8 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman<br>di Yogyakarta (Y) .....   | 53 |
| TABEL 9 Analisis Statistik Deskriptif “Berapa kali Anda menonton<br>tayangan Reportase Investigasi dalam sebulan” .....   | 56 |
| TABEL 10 Analisis Statistik Deskriptif “Berapa lama Anda menonton<br>tayangan Reportase Investigasi dalam setiap episodenya” .....  | 56 |
| TABEL 11 Analisis Statistik Deskriptif “Berapa lama Anda menonton<br>tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah<br>dan Ayam Tiren Rekondisi” .....   | 57 |
| TABEL 12 Analisis Statistik Deskriptif “Apakah Anda menyimak<br>tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah<br>dan Ayam Tiren Rekondisi di Trans TV” .....  | 57 |
| TABEL 13 Analisis Statistik Deskriptif “Berapa lama Anda menonton<br>tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah<br>dan Ayam Tiren Rekondisi di Trans TV dengan melakukan<br>kegiatan lain, seperti makan atau minum” ..... | 58 |
| TABEL 14 Analisis Statistik Deskriptif “Apakah Anda melakukan<br>interaksi dengan telepon atau orang lain ketika menonton<br>tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah<br>dan Ayam Tiren Rekondisi di Trans TV” .....     | 58 |

|  |    |
|--|----|
| TABEL 15 Analisis Statistik Deskriptif “Anda menonton tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi di Trans TV dalam kondisi mengantuk” ...  | 59 |
| TABEL 16 Analisis Statistik Deskriptif “Apakah Anda ketika menonton tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi di Trans TV seringkali mengganti-ganti <i>channel</i> televisi dengan program acara lain” ..                  | 59 |
| TABEL 17 Analisis Statistik Deskriptif “Saya akan menjadi korban pedagang curang seperti dalam tayangan Reportase Investigasi” .....   | 60 |
| TABEL 18 Analisis Statistik Deskriptif “Kejadian serupa (peredaran abon ayam limbah dan ayam tiren rekondisi) akan terjadi di lingkungan tempat saya tinggal” .....  | 60 |
| TABEL 19 Analisis Statistik Deskriptif “Adanya keinginan mengajak keluarga saya berhenti mengkonsumsi daging ayam setelah menonton tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi” .....   | 61 |
| TABEL 20 Analisis Statistik Deskriptif “Adanya keinginan mengajak warga sekitar berhenti mengkonsumsi daging ayam setelah menonton tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi” .....   | 61 |
| TABEL 21 Analisis Statistik Deskriptif “Setelah menonton tayangan Reportase Investigasi episode Abon Ayam Limbah dan Ayam Tiren Rekondisi, dalam pikiran sering muncul ingatan yang mengerikan mengenai peredaran abon ayam limbah dan ayam tiren rekondisi” ..... | 62 |
| TABEL 22 Analisis Statistik Deskriptif “Menjadi panik ketika melihat ciri-ciri abon ayam dan daging ayam yang tidak sehat ada pada salah satu bahan makanan yang saya beli” .....  | 62 |
| TABEL 23 Analisis Statistik Deskriptif “Saya takut keracunan jika makan abon ayam maupun daging ayam yang disajikan di rumah makan” .....  | 63 |
| TABEL 24 Analisis Statistik Deskriptif “Saya takut tidak teliti dalam memilih abon ayam dan daging ayam yang sehat” .....  | 63 |
| TABEL 25 Analisis Statistik Deskriptif “Saya menjadi tidak tenang jika harus membeli lauk pauk terutama abon ayam dan daging ayam“ .....   | 64 |

|  |    |
|--|----|
| TABEL 26 Analisis Statistik Deskriptif “Saya menjadi takut menonton tayangan Reportase Investigasi lagi” .....   | 64 |
| TABEL 27 Analisis Statistik Deskriptif “Merasa terancam dengan peredaran abon ayam limbah maupun ayam tiren rekondisi” ....  | 65 |
| TABEL 28 Analisis Statistik Deskriptif “Merasa terancam kesehatannya setelah menyantap menu abon ayam maupun daging ayam” ....   | 65 |
| TABEL 29 Analisis Statistik Deskriptif “Merasa terancam ketika ada pedagang menawarkan abon ayam dan daging ayam” .....  | 66 |
| TABEL 30 Analisis Statistik Deskriptif “Saya merasa terancam kesehatannya ketika melihat orang lain di lingkungan saya sakit kanker” .....   | 66 |
| TABEL 31 Analisis Statistik Deskriptif “Saya merasa terancam kesehatannya ketika mendengar ada tetangga yang meninggal akibat kanker” .....  | 67 |
| TABEL 32 Analisis Statistik Deskriptif “Adanya keinginan memeriksakan kesehatan ke dokter agar tidak terancam dampak dari abon ayam limbah dan ayam tiren rekondisi” .....                   | 67 |
| TABEL 33 Analisis Statistik Deskriptif “Merasa terancam kesehatannya setelah menyaksikan ciri-ciri korban yang terkena dampak mengkonsumsi abon ayam dan daging ayam yang tidak sehat” ..... | 68 |
| TABEL 34 Hasil Analisis Distribusi Frekuensi Terhadap Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) dan Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Y) .....                    | 69 |
| TABEL 35 Hasil Uji Korelasi Variabel Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) dengan Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Y) .....                                  | 71 |
| TABEL 36 Tabel Korelasi Dimensi Variabel Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) dengan Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Y) .....                              | 72 |
| TABEL 37 Model <i>Summary</i> Regresi Linear Berganda Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) dengan Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Y) .....                 | 74 |
| TABEL 38 Model Anova Regresi Linear Berganda Terpaan Tayangan Reportase Investigasi Trans TV (X) dengan Tingkat Kecemasan Masyarakat Sleman di Yogyakarta (Y) .....                          | 74 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| GAMBAR 1 Kerangka Pemikiran .....     | 22 |
| GAMBAR 2 Peta Dusun Gamping Lor ..... | 40 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Report SPSS 13 Koding (Data View)

LAMPIRAN 3 Report SPSS 13 Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN 4 Uji Reprodusibilitas dan Skalabilitas

LAMPIRAN 5 Report SPSS 13 Distribusi Frekuensi

LAMPIRAN 6 Report SPSS 13 Analisis Korelasi

LAMPIRAN 7 Report SPSS 13 Analisis Regresi